

## SIToB Premium Service Leistungsbeschreibung



### Zielgruppe:

#### Sicherung von PCs, Desktops und Laptops:

Jede Art von Unternehmen von Klein- bis Großunternehmen, die einen standardisierten Online Backup Dienst für die Sicherung wichtiger und kritischer Unternehmensdaten von PCs, Desktops und Laptops nutzen möchten.

#### Sicherung von einfachen Servern:

Für Klein- und mittelständische Unternehmen, die einen standardisierten Online Backup Dienst für die Sicherung einfacher Server mit wichtigen und kritischen Unternehmensdaten ohne eigenes IT Personal einsetzen möchten.

### Kunden Anforderungen:

- Proaktives Service-Management für die Sicherung und Wiederherstellung
- Definierte Service Levels für die Sicherung und Wiederherstellung
- Höchster Datenschutz und –sicherheit (Privatsphäre)
- Deutschsprachige Service Hotline mit Sitz in Deutschland
- Transparente Nutzungsabrechnung

### Kunden Vorteile:

- Einfache Installation und Verwaltung
- Hohe Performance und End-to-End-Sicherheit (Verschlüsselung von Daten an der Quelle)
- Sichern in das Hochsicherheits-Rechenzentrum nach TÜV ISO 20000 zertifiziert
- Verschiedene Wiederherstellungsoptionen
- Verbrauchsorientierte Abrechnung



ISO/IEC 20000 zertifiziertes  
IT-Service-Management nach ITIL®

### Datenvolumen:

- Ab 2GB bis unbegrenzt pro Endgerät

### Versionshistorie:

- Bis 30 Tage, ggf. flexibel vereinbar

**Vertragslaufzeiten:**

- Min. 12 Monate bis max. 36 Monate

**Support Hotline:**

- Per EMail
- Zusätzlich Premium Support mit definierten Service Levels (optional)

**Desktop Plattform Unterstützung:**

- Microsoft Windows XP (alle Editionen), Windows Vista (alle Editionen) und Windows 7 (alle Editionen)
- Mit Sicherung von offenen Dateien (optional einstellbar)

**Server Plattform Unterstützung:**

- Microsoft Windows Server 2003 und 2008
- Microsoft Exchange Server 2003 und 2007
- Microsoft SQL Server 2005 und 2008

**Weitere Merkmale:**

- Quickstart Unterstützung für Sicherung und Wiederherstellung
- Transparentes Berichtswesen