

SIToB Standard Service Leistungsbeschreibung



Zielgruppe:

Sicherung von PCs, Desktops und Laptops:

Jede Art von Unternehmen von Klein- bis Großunternehmen, die einen standardisierten Online Backup Dienst für die Sicherung wichtiger und kritischer Unternehmensdaten von PCs, Desktops und Laptops nutzen möchten.

Sicherung von einfachen Servern:

Für Klein- und mittelständische Unternehmen, die einen standardisierten Online Backup Dienst für die Sicherung einfacher Server mit wichtigen und kritischen Unternehmensdaten ohne eigenes IT Personal einsetzen möchten.

Kunden Anforderungen:

- Höchster Datenschutz und –sicherheit (Privatsphäre)
- Deutschsprachige Service Hotline mit Sitz in Deutschland
- Transparente Nutzungsabrechnung

Kunden Vorteile:

- Einfache Installation und Verwaltung
- Hohe Performance und End-to-End-Sicherheit (Verschlüsselung von Daten an der Quelle)
- Sichern in das Hochsicherheits-Rechenzentrum nach ISO 20000 zertifiziert
- Verbrauchsorientierte Abrechnung



ISO/IEC 20000 zertifiziertes
IT-Service Management nach ITIL®

Datenvolumen:

- Ab 1GB bis max. 500GB pro Endgerät

Versionshistorie:

- Max. 30 Tage

Vertragslaufzeiten:

- Min. 12 Monate bis max. 36 Monate

Support Hotline:

- Per Email

Desktop Plattform Unterstützung:

- Microsoft Windows XP (alle Editionen), Windows Vista (alle Editionen) und Windows 7 (alle Editionen)
- Mit Sicherung von offenen Dateien (optional einstellbar)

Server Plattform Unterstützung:

- Microsoft Windows Server 2003 und 2008
- Microsoft Exchange Server 2003 und 2007
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Sharepoint Server

Weitere Merkmale:

- Transparentes Berichtswesen